

FAQ Reitunterricht am Reit- und Fahrverein Warendorf

1. Warum wird der Unterricht zukünftig über den Verein organisiert?
Wir möchten unseren Mitgliedern einen regelmäßigen und qualitativ hochwertigen Reitunterricht für unterschiedliche Leistungsstufen bieten. Um dies umsetzen zu können, verlangen wir von allen Ausbildern eine Ausbilderqualifikation und regelmäßiges Erscheinen. Um diese Ausbilder für uns zu gewinnen, bieten wir diesen eine zentrale Organisation durch den Verein, garantierte Stundensätze und eine ordnungsgemäße steuerliche Abwicklung.
2. Wie kann ich am Reitunterricht teilnehmen?
Um am Vereinsunterricht teilzunehmen, musst Du Mitglied im Reit- und Fahrverein Warendorf sein. Es gibt Angebote für unterschiedliche Leistungsstärken mit vier verschiedenen qualifizierten Ausbildern. Die Teilnehmerzahl pro Gruppe variiert von drei bis fünf Personen.

Aktuell ist der Unterricht nur auf Privatpferden möglich. Es stehen keine Schulpferde zur Verfügung.

3. Wie kann ich mich für den Unterricht anmelden?
Unter www.reitverein-warendorf.de findest Du unter dem Menüpunkt „Reitunterricht“ den Online-Shop. Dort sind die einzelnen Reitstunden angelegt. Reitstunden können nur für einen gesamten Monat gebucht werden (in der Regel vier Termine). Wenn Du Dich für einen Wochentag und einen Ausbilder entschieden hast, wähle bitte die Uhrzeit der Reitstunde im Drop-Down-Menü aus und lege die dadurch ausgewählte Reitstunde in den Warenkorb. Du kannst beliebig viele Reitstunden in den Warenkorb legen. Durch einen Klick auf „Zur Kasse“ oder das Warenkorb-Symbol oben rechts, gelangst Du zur Übersicht Deines Warenkorbs. Dort siehst Du alle von Dir zur Buchung ausgewählten Reitstunden. Bitte achte darauf, dass die richtige Uhrzeit und die passende Anzahl angezeigt werden. In den nächsten Schritten gibst Du Deinen Namen und Deine Adressdaten ein.
4. Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?
Die Zahlung der Reitstunden ist nur über den Zahlungsdienstleister PayPal möglich. Unter www.paypal.de kannst Du Dir kostenlos ein privates PayPal-Konto einrichten. Dort hinterlegst Du einmalig Deine Konto- und/oder Kreditkartendaten und kannst die Reitstunden dann per Einzugsermächtigung bezahlen. Für Dich hat dies den Vorteil, dass Du keine manuelle Überweisung durchführen musst und die Reitstunde direkt nach der Buchung bezahlt ist. Für den Verein hat diese Zahlungsform den Vorteil, dass der Verwaltungsaufwand relativ gering und die Rückerstattung (siehe Punkt 8) von ausgefallenen Stunden unkompliziert möglich ist.
PayPal ist ein etablierter Zahlungsdienstleister und hat hohe Sicherheitsbestimmungen. Bei Fragen zur Zahlung oder zur Einrichtung des PayPal-Kontos wende Dich gerne an Katrin Fuchs.



5. Ab und bis wann kann ich eine Reitstunde buchen?
Die Buchung einer Reitstunde ist ab dem 15. des Vormonats möglich. Bis zum 20. des Vormonats ist die Buchung den Reitschülern vorbehalten, die bereits in dem genannten Vormonat den Unterricht gebucht hatten. Damit wollen wir ermöglichen, dass man auf Wunsch langfristig und durchgängig in derselben Gruppe reiten kann. Ab dem 21. bis zum 25. ist die Buchung für alle weiteren Personen geöffnet. Ab dem 26. werden die Teilnehmerlisten des Folgemonats auf der Homepage veröffentlicht.
Beispiel: Die Reitstunden für Juni sind vom 15. Mai bis zum 20. Mai für die Personen buchbar, die bereits im Mai die Reitstunde gebucht hatten. Vom 21. bis 25. Mai können alle anderen Interessenten buchen. Ab dem 26. Mai werden die Teilnehmerlisten veröffentlicht.

6. Kann ich auch einzelne Reitstunden buchen?
Die Buchung einzelner Reitstunden ist nur möglich, falls nach dem Buchungsschluss noch ein Platz übrig ist. Ob dies der Fall ist, kannst Du der Teilnehmerliste auf der Homepage entnehmen. Falls Du Interesse an der Buchung einer einzelnen Reitstunde hast, wende Dich bitte an Katrin Fuchs.

7. Was passiert, wenn eine Reitstunde abgesagt wird?
Wird eine Reitstunde durch den Reit- und Fahrverein Warendorf oder den Ausbilder abgesagt, werden die Kosten für die jeweilige Reitstunde automatisch per PayPal zurück erstattet. Die Erstattung erfolgt dann als Guthaben auf dem PayPal Konto.

8. Was passiert, wenn ich nicht an einer Reitstunde teilnehmen kann?
Solltest Du nicht an einer gebuchten Reitstunde teilnehmen können, kannst Du einen Ersatzreiter für Deinen Platz benennen. Die Kosten für nicht wahrgenommene Reitstunden werden nicht erstattet.

9. Wie funktioniert die Benennung eines Ersatzreiters?
Du kannst selbständig nach einem Ersatzreiter suchen oder dafür die eingerichteten Whats-App Gruppen nutzen (siehe Punkt 13). Der Ersatzreiter muss sich auf einem ähnlichen reiterlichen Niveau befinden, damit der Unterrichtsablauf nicht beeinträchtigt wird. Sobald ein Ersatzreiter gefunden ist, muss der Reitlehrer darüber informiert werden. Die Weitergabe der Kosten für die Reitstunde erfolgt selbständig zwischen dem ursprünglichen Teilnehmer und dem Ersatzreiter.

10. Was passiert, wenn mehr Nachfrage als Angebot da ist?
Wenn Du keinen Platz mehr in einer Reitstunde bekommst, da sie bereits ausgebucht ist, wende Dich bitte an Katrin Fuchs. So können wir den weiteren Bedarf erfassen und gegebenenfalls zusätzliche Reitstunden anbieten.



11. Wie setzen sich die Preise für die Reitstunden zusammen?

Der im Online-Shop angezeigte Preis setzt sich aus den Kosten einer Reitstunde/pro Person multipliziert mit der Anzahl der Reitstunden des Monats plus fünf Euro Zuschlag zusammen. Der Zuschlag dient dazu, Verluste durch nicht ausgebuchte Reitstunden auszugleichen und die Zahlungs- und Bearbeitungsgebühren zu decken.

Die Kosten einer Reitstunde pro Person werden wie folgt berechnet: Ausbilderhonorar pro Reitstunde geteilt durch die maximale Anzahl der Teilnehmer pro Reitstunde.

Bei der Buchung einzelner Reitstunden im laufenden Monat setzt sich der Preis ebenfalls aus den Kosten einer Reitstunde multipliziert mit der Anzahl der gebuchten Reitstunden plus fünf Euro Zuschlag zusammen.

12. Wie bekomme ich aktuelle Informationen zu den Reitstunden?

Für jeden Ausbilder wird eine eigene Whats-App Gruppe eingerichtet. Dort werden kurzfristige Änderungen, allgemeine Informationen und die Teilnehmerliste des aktuellen Monats mitgeteilt. Zusätzlich gibt es eine Gruppe aller Reitschüler, über die Reitstunden getauscht oder Ersatzreiter gefunden werden können.

13. Wer ist Ansprechpartner bei Fragen?

Bei allen Fragen rund um die Abwicklung, Bestellung und Zahlung der Reitstunden ist Katrin Fuchs Eure Ansprechpartnerin. Ihr erreicht sie unter info@reitverein-warendorf.de oder 0176-70756687.

